

Umowa nr AD - / / 2023
zawarta w dniu: r. w, pomiędzy:

Roztoczańskim Parkiem Narodowym, ul. Plażowa 2, NIP: 922-30-45-949, Regon:061362589 reprezentowanym przez: mgr inż. Andrzeja Wojtyło - Dyrektora Roztoczańskiego Parku Narodowego, zwanym dalej „Zamawiającym” lub „Parkiem”

a

.....zamieszkałym: posiadającym nr PESEL:, prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą:, miejsce prowadzenia działalności gospodarczej:, zarejestrowanym w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej [CEIDG], REGON, NIP, zwanym w dalszej treści umowy „Wykonawcą”.

W wyniku wyboru Wykonawcy w postępowaniu prowadzonym na zasadach określonych w Zarządzeniu nr 14/2021 Dyrektora Roztoczańskiego Parku Narodowego z dnia 29.03.2021r. w sprawie zamówień publicznych została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest kompleksowe świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług w zakresie usług informatycznych, obejmujących w szczególności:
 - a. Wykonywanie obowiązków administratora wewnętrznej sieci komputerowej w RPN, w tym zabezpieczanie jej przed szkodliwym oprogramowaniem,
 - b. Wykonywanie obowiązków administratora systemów informatycznych: Optima, System Informatyczny Lasów Państwowych (SILP) , System informacji geograficznej GIS, E-risk, Reseat 2+2, LasInfo, R2-środki trwałe, Elektroniczne Zarządzanie Dokumentacją (EZD) w RPN , w tym:
 - zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemu,
 - współpraca z Dostawcą systemu w celu dalszego rozwoju systemu informatycznego, w tym instalowania nowszych wersji aplikacji, jeśli takie będą dostępne,
 - zapewnienie dostępu do systemu poszczególnym użytkownikom, zgodnie z ich uprawnieniami,
 - zapewnienie bezpieczeństwa danych znajdujących się na serwerach w Dyrekcji Parku (sporządzanie kopii zapasowych, zabezpieczenie przed utratą danych oraz dostępem osób nieuprawnionych),
 - konfigurowanie połączeń wszystkich użytkowników z centralną bazą danych,
 - konfigurowanie prawidłowych ustawień urządzeń stacjonarnych i mobilnych stanowiących elementy systemu,
 - w razie potrzeby zgłaszanie koordynatorowi z ramienia Zamawiającego potrzeby serwisowania urządzeń i oprogramowania,
 - doszkalanie użytkowników systemu.

- c. Pełnienie funkcji administratora systemu teleinformatycznego w RPN, odpowiedzialnego za jego funkcjonowanie oraz przestrzeganie zasad i wymagań bezpieczeństwa przewidzianych dla systemu teleinformatycznego w RPN,
 - d. Pomoc i szkolenie w zakresie zamieszczania i aktualizowania informacji na stronach internetowych: www.roztoczanski.pn.pl oraz www.bip.roztoczanski.pn.pl;
 - e. Doradztwo w zakresie zakupu i modernizacji sprzętu komputerowego i oprogramowania oraz aktualizacja posiadanego oprogramowania,
 - f. Prowadzenie drobnych napraw sprzętu komputerowego,
 - g. Prowadzenie podstawowych szkoleń pracowników w zakresie obsługi użytkowanych programów,
 - h. Zapewnienie bezpieczeństwa informatycznego oprogramowania, sprzętu informatycznego, sieciowego oraz danych cyfrowych Zamawiającego przed utratą i dostępem osób nieuprawnionych.
3. Wykonawca współpracuje z Wykonawcą w zakresie:
- a. Opisu przedmiotu zamówienia przy zakupie i modernizacji sprzętu komputerowego i oprogramowania,
 - b. Przechowywania i ewidencji sprzętu i oprogramowania posiadanego przez Zamawiającego,
 - c. Aktualizacji baz danych przez pracowników.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność cywilną za powierzone mienie, a ponadto zobowiązany jest do zachowania w poufności informacji stanowiących tajemnicę Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązany jest świadczyć usługi objęte niniejszą Umową na terenie Roztoczańskiego Parku Narodowego w: dyrekcji RPN ul. Plażowa 2; ośrodku Edukacyjno-Muzealnym (OEM) i Punkcie Informacji Turystycznej (PIT) ul. Plażowa 3; Roztoczańskim Centrum Monitoringu i Nauki (RCMiN) ul. Biały Słup 16; terenowych bazach edukacyjno-turystycznych, Ośrodku hodowli Zachowawczej (OHZ) we Floriance, kancelariach obwodów ochronnych: Bukowa Góra, ul. Plażowa 4 w Zwierzyńcu, Słupy-Kosobudy 121; Horodzisko- Kosobudy 100; Obrocz- Kosobudy 121, Jarugi – Kosobudy 100, Florianka – osada Kruglik, Biały Słup 22 oraz punktach monitoringowych w godzinach pracy Zamawiającego, a w razie potrzeb, również poza nimi, w zależności od potrzeb Zamawiającego, w ustalonym z nim czasie.
6. Nadzór i zapewnienie prawidłowego funkcjonowania sprzętu komputerowego oraz oprogramowania (ok 90 zestawów komputerowych).
7. Kontrole transmisji danych z ustalonych punktów monitoringowych RPN (stacja pomiaru zanieczyszczeń powietrza, stacja meteorologiczna, sieć kamer przemysłowych RPN, system odnawialnych źródeł energii w RCMiN, transmisja danych z sieci SILP, transmisja danych w systemie Optima).

§ 2

- 1. Strony zgodnie ustalają, że świadczenie usług, stanowiących przedmiot niniejszej Umowy, odbywać się będzie zgodnie z warunkami określonymi w Umowie oraz zgodnie z ofertą Wykonawcy z dnia r., stanowiącą załącznik nr 2 do Umowy.
- 2. Wykonawca oświadcza, że usługi objęte umową świadczyć będzie osobiście oraz przy udziale swoich pracowników i/lub zleceniobiorców.

3. Wykonawca oświadcza, że są mu znane przepisy i zasady w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ochrony przyrody, oraz że zobowiązuje się do bezwzględnego ich stosowania.

§ 3

1. Wykonawca oświadcza, że posiada kwalifikacje, wiedzę i doświadczenie niezbędne do świadczenia usług objętych umową oraz zobowiązuje się wykonywać usługi objęte umową z należytą starannością, z poszanowaniem przepisów powszechnie obowiązującego prawa oraz z uwzględnieniem wskazówek Wykonawcy – jednak bez bezpośredniego nadzoru i kierownictwa ze strony Wykonawcy.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za ogólną i techniczną kontrolę nad wykonaniem usług określonych w umowie.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania poufności dostępu do dokumentów, informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem umowy i obiektów stanowiących własność Zamawiającego, zarówno w czasie obowiązywania niniejszej umowy jak i po jej rozwiązaniu [niezależnie od przyczyn jej rozwiązania].
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną za ewentualne szkody powstałe na skutek działania swoich pracowników i osób, przy pomocy których będzie świadczył usługi objęte umową.
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za przestrzeganie przez swoich pracowników przepisów BHP, ppoż. oraz ochrony mienia Zamawiającego i osób trzecich, jak też za utrzymanie porządku na miejscu pracy przy świadczeniu usług wynikających z niniejszej umowy.

§ 4

1. Świadczenia objęte przedmiotem Umowy będą przez Wykonawcę wykonywane w zależności od potrzeb Zamawiającego, z tym jednak zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany jest do bieżącego i regularnego monitorowania prawidłowej pracy sieci komputerowej w RPN, systemu teleinformatycznego w RPN oraz prawidłowej pracy sprzętu komputerowego i oprogramowania, zaś w razie potrzeby – zobowiązany jest do niezwłocznego usuwania nieprawidłowości.
2. W przypadku gdy Zamawiający stwierdzi konieczność wykonania przez Wykonawcę określonych świadczeń objętych przedmiotem umowy, w tym konieczność usunięcia przez Wykonawcę awarii urządzeń, systemu lub oprogramowania, Zamawiający zgłosi Wykonawcy taką konieczność za pośrednictwem poczty e-mail na adres, telefonicznie na nr tel. lub faksem na nr W zgłoszeniu Zamawiający określa godzinę zgłoszenia świadczenia.
3. Wykonawca zobowiązany jest do podjęcia działań w terminiegodzin od otrzymania zgłoszenia, o którym mowa w ust. 2 powyżej. Czas reakcji nie obejmuje sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy.

§ 5

1. Do obowiązków Zamawiającego należy:
 - 1) umożliwienie Wykonawcy wstępu na teren objęty świadczeniem usług,

- 2) zgłaszanie na bieżąco potrzeb w zakresie objętym świadczeniem usług przez Wykonawcę,
 - 3) zapłata wynagrodzenia z tytułu świadczenia usług objętych umową – w terminie ustalonym w umowie.
2. Zamawiający będzie na bieżąco zgłaszał Wykonawcy wszelkie uwagi związane z jakością świadczonych usług, zaś Wykonawca zobowiązany jest do ich uwzględnienia.

§ 6

1. Z tytułu należytego świadczenia przez Wykonawcę usług objętych niniejszą umową, Wykonawcy przysługiwać będzie miesięczne wynagrodzenie ryczałtowe w kwocie netto [słownie:] plus podatek VAT według stawki zgodnej z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Za okres rozliczeniowy przyjmuje się miesiąc kalendarzowy.
3. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, następować będzie po każdorazowym zakończeniu okresu rozliczeniowego, na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT, w terminie do 14 dni od dnia doręczenia faktury Zamawiającemu.
4. Dostarczenie nieprawidłowo wystawionej faktury VAT spowoduje ponowne naliczenie 14-dniowego terminu płatności od momentu dostarczenia prawidłowych lub brakujących dokumentów.
5. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uważa się dzień obciążenia kwotą wynagrodzenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Wynagrodzenie, określone w ust. 1, obejmuje wszelkie koszty, związane z realizacją Przedmiotu Umowy i zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy z tego tytułu.

§ 7

1. W przypadku opóźnienia się przez Wykonawcę w przystąpieniu do podjęcia działań, o których mowa w § 4 ust. 3 Umowy w stosunku do terminu tam określonego - Zamawiający będzie uprawniony do obciążenia Wykonawcy karą umowną w wysokości 180,00 zł za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia. Umowna doba liczona jest od godz. zgłoszenia świadczenia, zgodnie z § 4 pkt 2.
2. W przypadku rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - Zamawiający będzie uprawniony do obciążenia Wykonawcy karą umowną w wysokości 2000,00 zł
3. W przypadku poniesienia szkody przewyższającej wartość zastrzeżonych kar umownych, Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy odszkodowania, na zasadach wynikających z Kodeksu Cywilnego. Zamawiający ma prawo jednoczesnego żądania kar umownych określonych w treści niniejszego paragrafu, w takim zakresie, w jakim jest to dopuszczalne w świetle obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy przez którąkolwiek ze Stron nie pozbawia Zamawiającego prawa do obciążenia Wykonawcy karami umownymi na powyższych podstawach.

§ 8

1. Umowa niniejsza zostaje zawarta na czas określony , tj od 01 lutego 2023 r do 31 stycznia 2024 r.
2. Każdej ze Stron przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo do rozwiązania niniejszej umowy ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez Wykonawcę którekolwiek z obowiązków objętych umową [w tym obowiązków określonych w § 1, 2 umowy], w szczególności w przypadku rażącego naruszenia przez Wykonawcę przepisów i zasad BHP, przepisów dotyczących ochrony przyrody, a także w przypadku naruszenia przepisów porządkowych i regulacji wewnętrznych obowiązujących u Zamawiającego.
4. W przypadku zaprzestania wykonywania obowiązków objętych Umową Wykonawca zostanie obciążony kosztami poniesionymi przez Zamawiającego w celu zapewnienia ciągłości wykonywania usług objętych umową przez osoby trzecie.
5. Oświadczenie o rozwiązaniu niniejszej umowy powinno nastąpić w formie pisemnej zastrzeżonej pod rygorem nieważności.
6. Umowa może zostać rozwiązana w każdym czasie za porozumieniem Stron.

§ 9

1. Wykonawca nie może powierzyć wykonania usług objętych niniejszą umową, w całości lub w części, osobom trzecim [z wyjątkiem pracowników Wykonawcy i/lub jego zleceniobiorców] bez uzyskania uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej zastrzeżonej pod rygorem nieważności.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania osób, którym powierzył świadczenie usług objętych umową [stosownie do ust. 1 niniejszego paragrafu] – jak za własne działania i zaniechania.

§ 10

1. Do kontaktów w sprawie niniejszej umowy upoważnione są następujące osoby:
 - a) ze strony Wykonawcy:
.....tel.....
Adres do korespondencji:.....
 - b) ze strony Zamawiającego:
....., tel.
Adres do korespondencji:.....
2. Strony są zobowiązane do wzajemnego powiadamiania się na piśmie o zmianie powyższych adresów, pod rygorem uznania korespondencji wysłanej na dotychczasowy adres i dwukrotnie awizowanej przez pocztę za skutecznie doręczoną.
3. Zmiana osób upoważnionych do kontaktu nie stanowi zmiany umowy i wymaga jedynie uprzedniego poinformowania drugiej strony - za pośrednictwem poczty elektronicznej na adresy e-mail: Zamawiającego: sekretariat@roztoczanski.pn.pl lub Wykonawcy -

§ 11

1. Wykonawca oświadcza, że został poinformowany przez Zamawiającego o tym, że:
 - a) Administratorem jego danych osobowych (dalej: dane osobowe) jest Zamawiający - Roztoczański Park Narodowy (dalej: Administrator).
 - b) Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych e-mail: iod@roztoczanski.pn.pl,
 - c) Dane osobowe przetwarzane będą w celu wykonania Umowy oraz ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń wynikających z Umowy.
 - d) Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest wykonanie Umowy oraz ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń wynikających z Umowy (art. 6 ust. 1 lit. b i f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. tzw. ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych, dalej: RODO), wobec czego ich podanie jest obowiązkowe, a ich niepodanie uniemożliwia zawarcie Umowy.
 - e) Przetwarzanie danych osobowych może zostać powierzone przez Administratora dostawcom usług lub produktów działającym w jego imieniu, w szczególności podmiotom świadczącym Administratorowi usługi prawne, IT, transportowe, kurierskie, pocztowe, serwisowe.
 - f) Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego w rozumieniu RODO (poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego).
 - g) Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny dla realizacji Umowy, po czym dane będą przechowywane przez okres właściwy dla przedawnienia roszczeń i czynów karalnych. Administrator może przechowywać dane osobowe przez dłuższy okres niż wskazany wyłącznie, gdy wynika to z obowiązku nałożonego na Administratora przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
 - h) Wykonawca posiada prawo żądania: I. dostępu do treści swoich danych – w granicach art. 15 RODO; II. ich sprostowania – w granicach art. 16 RODO, III. ich usunięcia – w granicach art. 17 RODO, IV. ograniczenia przetwarzania - w granicach art. 18 RODO, V. przenoszenia danych - w granicach art. 20 RODO, VI. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. b) i f) RODO - w granicach art. 21 RODO
 - i) Realizacja praw, o których mowa powyżej, może odbywać się poprzez wskazanie swoich żądań przesłane Zamawiającemu na adres e-mail: sekretariat@roztoczanski.pn.pl
 - j) Wykonawcy przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.

§ 12

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają zachowania formy pisemnej zastrzeżonej pod rygorem nieważności.
2. Dokonanie przez Wykonawcę, na rzecz jakiejkolwiek osoby trzeciej, cesji wierzytelności wynikających z niniejszej umowy, wymaga uzyskania przez Wykonawcę uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej zastrzeżonej pod rygorem nieważności.
3. W sprawach nie uregulowanych umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.

4. Wszelkie spory mogące wynikać w związku z realizacją niniejszej umowy powinny być rozstrzygane polubownie, a w razie niemożliwości porozumienia, przez sąd rzeczowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania jej przez obie strony.
6. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
7. Integralną część umowy stanowią następujące załączniki:
 1. Oświadczenie o posiadaniu Certyfikatu Bezpieczeństwa.
 2. Oferta Wykonawcy z dnia r.
 3. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Zamawiający:

Wykonawca: