

## **Raport o stanie zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Roztoczańskim Parku Narodowym**

Roztoczański Park Narodowy w Zwierzyńcu (zwany dalej RPN) podejmuje działania na rzecz zwiększania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

### **I. Dostępność architektoniczna**

Roztoczański Park Narodowy na bieżąco analizuje stan zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w zakresie dostępności architektonicznej. Wszystkie budynki, w których prowadzona jest podstawowa działalność i obsługa interesantów, zostały oddane do użytku przed datą ogłoszenia ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, niektóre z nich są obiektami zabytkowymi.

W ramach prowadzonych remontów i modernizacji w części budynków zastosowano rozwiązania umożliwiające dostęp osobom ze szczególnymi potrzebami:

- 1) Wyznaczono miejsca parkingowe dla osób niepełnosprawnych.
- 2) Wykonano podjazdy do drzwi wejściowych.
- 3) Zmodernizowano toalety na potrzeby osób niepełnosprawnych.
- 4) Do wszystkich budynków RPN zapewniono wstęp osobom korzystającym z psa asystującego.

Planowane są dalsze działania w tym zakresie.

Dla pozostałych użytkowanych budynków, ze względu na ich znaczną ilość oraz możliwości techniczne i prawne RPN, na chwilę obecną zapewniono dostęp alternatywny:

- 1) Osobie ze szczególnymi potrzebami zapewnia się wsparcie innej osoby.
- 2) Istnieje możliwość obsługi interesantów w obiekcie z dostępnością architektoniczną, znajdującym się pod adresem: Ośrodek Edukacyjno-Muzealny RPN, 22-470 Zwierzyniec, ul. Plażowa 3 (po uprzednim uzgodnieniu) – dane kontaktowe w pkt. IV raportu.

### **II. Dostępność cyfrowa**

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej:

- 1) Niektóre dokumenty są niedostępne, ponieważ zostały opublikowane przed datą ogłoszenia ustawy o dostępności cyfrowej.
- 2) Dokumenty pochodzą z innych źródeł.
- 3) Niektóre filmy zamieszczone w serwisie mogą nie posiadać napisów czy innych wymaganych elementów, z uwagi na fakt, że zostały opublikowane przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej.

Strona posiada możliwość zmiany kontrastów i zmianę wielkości liter.

Na stronie internetowej można korzystać ze standardowych skrótów klawiaturowych.

W miarę posiadanych możliwości technicznych RPN stara się zwiększyć dostępność cyfrową swoich stron internetowych.

RPN zapewnia dostęp alternatywny poprzez kontakt telefoniczny, korespondencyjny oraz za pomocą środków komunikacji elektronicznej (e-mail) – dane kontaktowe w pkt. IV raportu.

### **III. Dostępność informacyjno-komunikacyjna.**

RPN zapewnia obsługę osobom ze szczególnymi potrzebami z wykorzystaniem poniższych środków wspierających komunikowanie się:

- 1) Kontakt telefoniczny.
- 2) Kontakt korespondencyjny.
- 3) Przesyłanie wiadomości SMS.
- 4) Przesyłanie faksów.
- 5) Kontakt za pomocą środków komunikacji elektronicznej (e-mail).

W obiektach RPN jest utrudniony dostęp dla osób słabowidzących i słabosłyszących: brak tłumacza języka migowego, brak urządzeń wspomagających jak pętle indukcyjne, systemy FM, IR, Bluetooth.

Zapewniono dostęp alternatywny:

- 1) Osobie ze szczególnymi potrzebami zapewnia się wsparcie innej osoby.
- 2) Wprowadzono organizację umożliwiającą obsługę interesantów w obiekcie z dostępnością architektoniczną, znajdującym się pod adresem: Ośrodek Edukacyjno-Muzealny RPN, 22-470 Zwierzyniec, ul. Plażowa 3 (po uprzednim uzgodnieniu) – dane kontaktowe w pkt. IV raportu.

### **IV. Możliwości uzyskania informacji:**

- 1) Adres do korespondencji:  
Roztoczański Park Narodowy  
ul. Plażowa 2  
22-470 Zwierzyniec
- 2) Kontakt telefoniczny: 84 687 20 66
- 3) Fax: 84 687 21 22
- 4) E-mail: [sekretariat@roztoczanski.pn.pl](mailto:sekretariat@roztoczanski.pn.pl)

Data sporządzenia raportu: 23.03.2021 r.

**Dyrektor  
Roztoczańskiego Parku Narodowego  
mgr inż. Andrzej Wojtyło**

(podpis na oryginale)